

ÉTDR

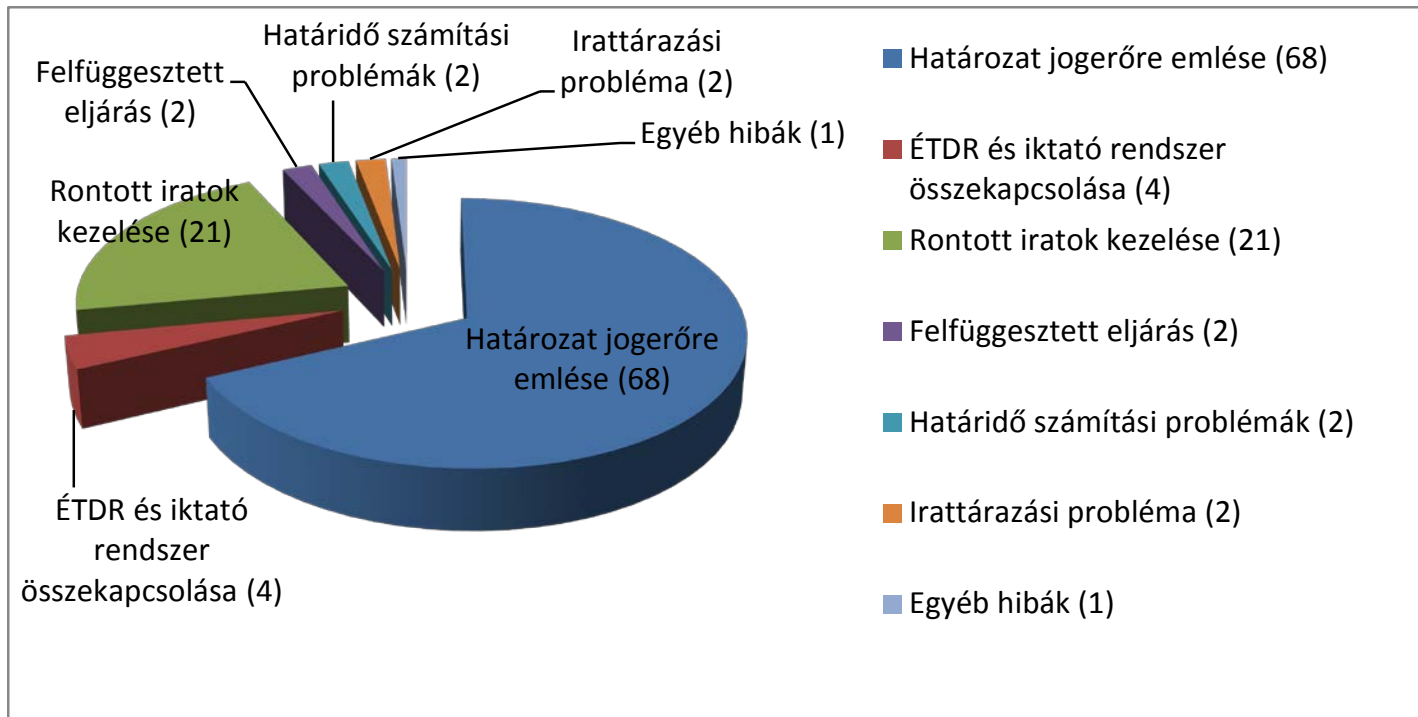
Összefoglaló a rendszer működtetéséről

2013.01.01-2013.09.30.

ÉTDR HelpDesk által fogadott bejelentések

Bejelentés ideje	Bejelentések száma (összes hibajegy) (db)
Január	1550
Február	880
Március	574
Április	940
Május	671
Június	844
Július	677
Augusztus	343
Szeptember	320
Összesen	6799

Nyitott hibajegyek megoszlása típusonként (71 db)



ÉTDR leállások 2013.01.01 – 2013.09.30. között

Leállás ideje	Leállás oka
2013.02.08. 12:00 - 15:00	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat probléma
2013.02.11. 13:30 - 14:25	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat probléma
2013.02.12. 13:06 - 15:00	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat probléma
2013.03.07. 15:48 - 16:30	HSM (Aláírószerver) probléma
2013.04.05. 14:00 - 18:00	1.1.2.2 verzió telepítése
2013.04.27. 12:00 - 20:00	1.1.3.1 verzió telepítése
2013.06.30. 14:00 - 18:00	1.1.5.1 verzió telepítése
2013.07.02. 13:00 - 2013.07.04. 16:00	Üzemszünet
2013.08.02. 19:00 - 22:00	1.1.6.0 verzió telepítése
2013.09.05. 20:00 - 22:00	1.1.7.2 verzió telepítése
2013.09.16. 10:15 - 2013.09.17. 10:00	Üzemszünet
2013.09.30. 18:00 - 24:00	1.1.8.1 verzió telepítése

ÉTDR-ben kezelt ügyek

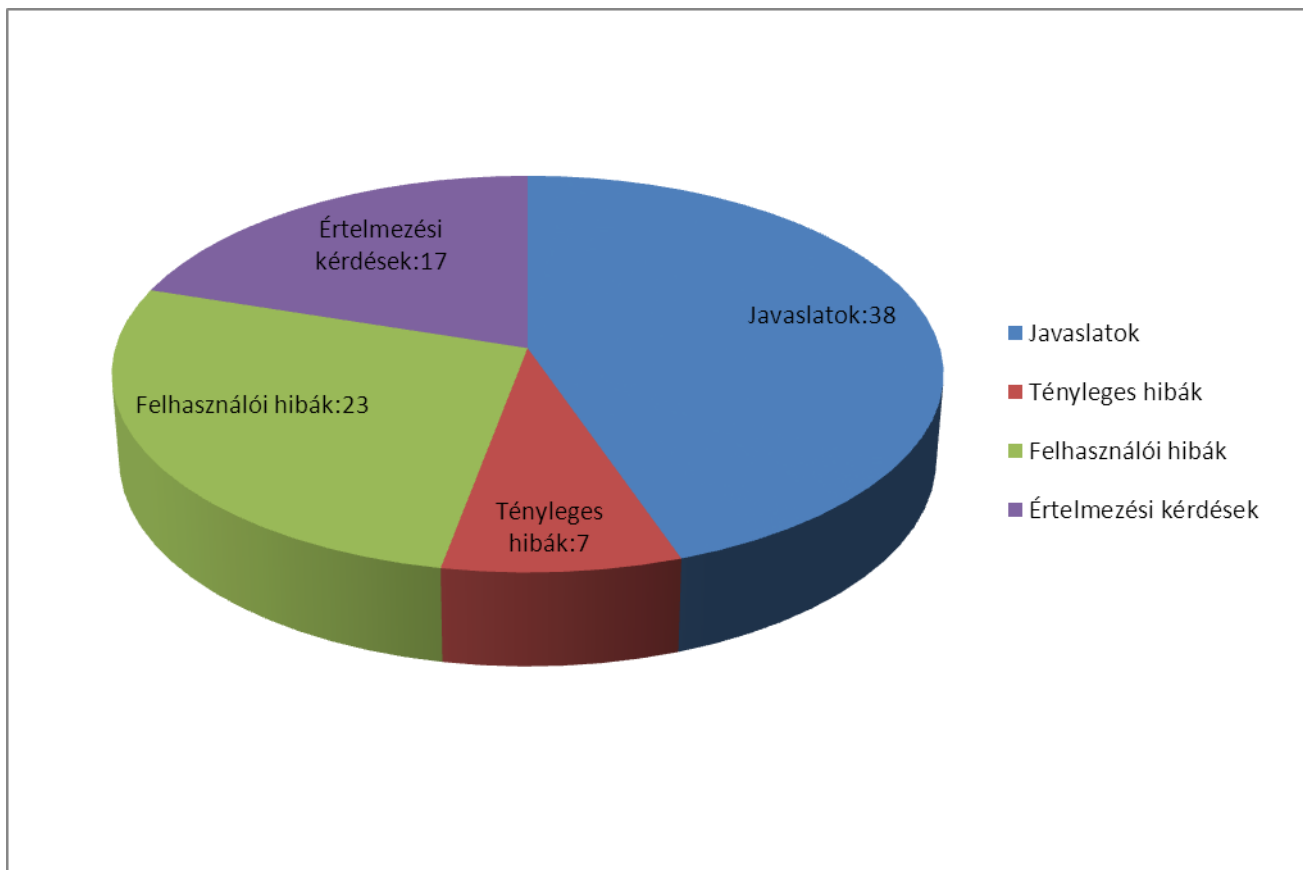
Időszak	Benyújtott kérelmek száma (db)
2013. I. negyedév	19.836
2013. II. negyedév	26.186
2013. III. negyedév	22.421
Összesen:	68.443

Időszak	Dokumentumszám (db)	Felhasználók által feltöltött dokumentumok (tervrajz, műszaki dokumentáció, stb.) száma (db)
2013. I. negyedév	248.271	88.961
2013. II. negyedév	584.561	218.515
2013. III. negyedév	631.639	290.565
Összesen:	1.464.471	598.041

Jellemző hibatípusok:

- Határozat jogerőre emelésénél hibaüzenet
- Hiba az aláírószerver elérése közben
- Kormányablak Integrált Ügyfélszolgálati Irodákban és az Építésügyi Szolgáltatási Pontokon
- Jogerősítéskor hibaüzenet - ügyfélszolgálaton benyújtott kérelmek esetén
- Áttétel/átszignálás csak az elsőfokon eljáró hatóságoknál működött, a szakhatóságoknál és a másodfokon eljáró hatóságoknál nem volt Áttétel gomb.
- Nem megfelelő eljáró hatóság felajánlása a rendszerben.
- Már érkeztetett iratok maradtak az érkeztetésre váró iratok között.
- Címzett lista szerkesztése nem megfelelően működött.
- Irat szerkesztésekor hibaüzenet – a cég nevében olyan speciális karakter (pl. &) található, amelyet nem kezelt a program.

A bekért vélemények összesítése (85 db)



Főbb javaslatok

- Elektronikus fizetési lehetőség az illetékbélyeg helyett. (EFER)
- PDF formátumok kezelése (ingyenesen letölthető segédprogram)
- Dokumentáció kezelése egyben, átnevezhetőség (fejlesztés)
- Keresési és listázási funkciók bővítése (fejlesztés)
- Biztonsági időkorlát növelése (15 percre megnöveljük, értesítés bontás előtt)
- Ügyek lezárása, összevonhatósága, irattározása (fejlesztés)
- Postázó modul (e-posta)
- Infrastruktúra bővítés (nagy monitor, plotter a hatóságoknál)

Főbb hibák

- A jogerőre emelkedés dátuma a záradékon. (*NETLOCK javítás folyamatban*)
- Határidő automatikus követése nem minden esetben elégséges. (*kézzel beírható, ill. az esetek száma bővíthető*)
- A szakhatóság nem kap értesítést arról, ha az ügyfél módosította a már benyújtott kérelmét. (*fejlesztés alatt*)
- Helyrajzi szám keresésekor (több oldalas listában lapozáskor) SQL hiba keletkezik. (*javítás alatt*)

Használati problémák

- Ügyfélszolgálatos felület összetéveszthető az ügyintézőivel
- A kiadmányozás, expedálás visszavonására, javítására nincs lehetőség
- Az iktatószám elírása a rendszerben nem korrigálható.
- Iktatórendszerrel való kapcsolat. *(megoldva az IRMA felé)*
- A rendszer használata bonyolult, átláthatatlannak tűnik. *(igen, de oktatással, kézikönyv ismeretével kezelhető)*
- Többen hiányolják az e-mail értesítést a beérkező ügyiratokról. *(egyszerű beállítással orvosolható)*
- Sok hatóság bekéri a régi formanyomtatványokat is (esetenként papíralapon is)
- A sablonok használata túl bonyolult.
- Csak a hiánypótlási felhívásra lehet hiánypótlást feltölteni, viszont a hatóság papír alapon küldi meg a hiánypótlási felhívást, amit emiatt nem lehet az ÉTDR-ben teljesíteni.
- Az elektronikus rendszer esetében a meghatalmazást és az aláíró lapot eredetiben kell benyújtani a hatóságnak.